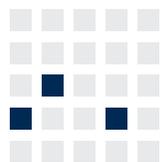




Schwerpunktsetzung zur Klausur

Geschäftsprozessmanagement, WS 22/23

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Norbert Gronau



Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik
Prozesse und Systeme
Universität Potsdam



Chair of Business Informatics
Processes and Systems
University of Potsdam

Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil. Norbert Gronau
Lehrstuhlinhaber | Chairholder

August-Bebel-Str. 89 | 14482 Potsdam | Germany

Tel +49 331 977 3322

Fax +49 331 977 3406

E-Mail ngronau@lswi.de

Web lswi.de

Einführung in das GPM

Grundlagen

- Notwendigkeit GPM
- Begriffe
- Prozessorientierung
- Rolle der Informationssysteme im GPM

System und Modell

- Begriff des Systems
- Modelle und Modellarten
- Vorgehen bei der Modellierung
- Qualitätsmerkmale von Modellen

Management von GPM Projekten

- Projektmanagement
- Planung eines GPM Projektes
- Aufwandsbestimmung von Projekten
- Gründe für Abweichungen

Das Setzen von Schwerpunkten bedeutet nicht, dass andere Themen nicht abgefragt werden. Für das Erreichen einer sehr guten Leistung in der Klausur müssen alle Themen beherrscht werden.

Vorgehen im Geschäftsprozessmanagement

Vorgehensmodelle

- Vorgehensmodell der Systemanalyse
- Istanalyse
- Weitere Modelle
- RAIL Modell

Methoden

- Inventurmethode
- Interview
- Fragebogen
- Fokusgruppe
- Schwachstellen- und Potenzialanalyse
- Benchmarking

Das Setzen von Schwerpunkten bedeutet nicht, dass andere Themen nicht abgefragt werden. Für das Erreichen einer sehr guten Leistung in der Klausur müssen alle Themen beherrscht werden.

Modellierung

Modellarten

- Vergleich der verschiedenen Methoden: Zweck, Anwendungsbereiche, Stärken, Schwächen
- Adressaten der Modellierung
- Vorbereitung der Modellierung

Modellierungsmethoden

- UML
- EPK
- BPMN
- KMDL Prozesssicht

Das Setzen von Schwerpunkten bedeutet nicht, dass andere Themen nicht abgefragt werden. Für das Erreichen einer sehr guten Leistung in der Klausur müssen alle Themen beherrscht werden.

Spezialthemen

Workflowmanagement

- Begriff und Ziele
- Workflowtypen
- Workflowlebenszyklus
- Workflowmanagementsystem:
Aufgaben und Ziele
- Architekturen von
Workflowmanagementsystemen

Change Management

- Begriffe und Aufgaben
- Beteiligte im Change Management
- Vorgehen im Change Management

Das Setzen von Schwerpunkten bedeutet nicht, dass andere Themen nicht abgefragt werden. Für das Erreichen einer sehr guten Leistung in der Klausur müssen alle Themen beherrscht werden.